



الأهالي الأعزاء،

تحية طيبة وبعد،

نشكر لكم ثقتكم في براقوبرافو ..

لضمان تجربة أكثر مرونة وسهولة، نرجو منكم حذف التطبيق الحالي وإعادة تحميل النسخة المُحدّثة للحصول على آخر إصدار، وذلك باتباع الخطوات الموضحة في الفيديو المرفق:  [.mp4. تحديث التطبيق.](#)

كما نرجو منكم تفعيل خاصية التحديث التلقائي للتطبيق حتى يتم تحديثه بشكل مباشر، ويصلكم كل جديد دون الحاجة للتدخل اليدوي.

كما نرفق لكم طريقة حفظ اسم المستخدم وكلمة المرور لتسهيل عملية تسجيل الدخول إلى الحساب في كل مرة:  [.mp4. حفظ تفاصيل الدخول](#)

ويسعدنا تواصلكم معنا لأي مساعدة أو استفسار. نرجو تزويدنا برقم الهاتف ليتسنى لنا التواصل معكم وتقديم الدعم عند الحاجة.

مع أطيب التمنيات لكم برحلة تعليمية ممتعة على المنصة،

مع جزيل الشكر والتقدير.

فريق براقوبرافو