



الفكرة الرئيسية

- يُساعدُ تعلُّمُ مهاراتِ التواصلِ على بناءِ علاقاتٍ إيجابيةٍ وفعّالةٍ معَ الأهلِ والأصدقاءِ/ الصّديقاتِ والجيرانِ.

ماذا سأتعلّم؟

- استخدّامُ مهاراتِ التواصلِ في التّعاملِ معَ أفرادِ المُجتمعِ.

المفاهيم والمُصطلحات

- مهاراتُ التواصلِ
Communication Skills

القيمُ والاتّجاهاتُ

- الإحترامُ، الإيجابيةُ، الحرّيّةُ والمُشاركةُ.



أَتَهَيَّأُ

عَبْدُ الرَّحْمَنِ طَالِبٌ مَحْبُوبٌ مِنْ جَمِيعِ زُمَلَائِهِ،
يَشْعُرُ بِالسَّعَادَةِ وَالثِّقَةِ عِنْدَ مُشَارَكَةِ أَفْكَارِهِ أَمَامَ الْآخَرِينَ،
وَيَتَحَدَّثُ بِصَوْتٍ وَاضِحٍ وَمَفْهُومٍ. لَا حَظَّ أَنَّ زَمِيلَهُ يَخْجَلُ
عِنْدَ مُشَارَكَةِ أَفْكَارِهِ، وَلَا يُبَادِرُ إِلَى التَّوَاصُلِ وَالتَّفَاعُلِ مَعَ
الْآخَرِينَ.

أَفْكَرُ: كَيْفَ يُمَكِّنُ لِعَبْدِ الرَّحْمَنِ أَنْ يُسَاعِدَ زَمِيلَهُ؟



يُقْصَدُ بِمَهَارَاتِ التَّوَاصُلِ: الْقُدْرَةُ عَلَى مُشَارَكَةِ الْأَفْكَارِ وَتَبَادُلِ الْمَعْلُومَاتِ بَيْنَ شَخْصَيْنِ أَوْ أَكْثَرَ عَنْ طَرِيقِ التَّوَاصُلِ اللَّفْظِيِّ وَغَيْرِ اللَّفْظِيِّ، وَتُسَاعِدُ عَلَى التَّفَاعُلِ مَعَ الْآخَرِينَ، إِذْ تُسَهِّلُ فِي بِنَاءِ عِلَاقَاتٍ إِيْجَابِيَّةٍ.

أَتَأَمَّلُ مَعَ مُعَلِّمِي / مُعَلِّمَتِي وَزُمَلَائِي / زُمِلَاتِي الصُّورَةَ أَعْلَاهُ.

أُنَاقِشُ مَعَ زُمَلَائِي / زُمِلَاتِي مَفْهُومَ مَهَارَاتِ التَّوَاصُلِ مَعَ الْآخَرِينَ.



مَهَارَاتُ التَّوَاصُلِ

تُعَزِّزُ مَهَارَاتُ التَّوَاصُلِ فُرْصَ النِّجَاحِ وَالتَّطَوُّرِ، وَتُسَاعِدُ عَلَى تَجَنُّبِ سُوءِ الْفَهْمِ وَالْإِخْتِلَافِ مَعَ الْآخَرِينَ، وَمِنْ أَهْمَمِهَا:



الشَّكْلُ (1): مَهَارَاتُ التَّوَاصُلِ.

✓ أَتَحَقَّقُ

أَوْضِّحْ مَهَارَاتِ التَّوَاصُلِ.

اسْتِخْدَامُ مَهَارَاتِ التَّوَاصُلِ لِلتَّعْبِيرِ عَنِ مِهْنَةِ الْمُسْتَقْبَلِ.

نَشَاطٌ 1

خُطَوَاتُ الْعَمَلِ:

- 1 يَعْرِضُ الْمُعَلِّمُ / الْمُعَلِّمَةُ مَجْمُوعَةً مِنَ الْمِهَنِ دَاخِلَ مَشْغَلِ التَّرْبِيَةِ الْمِهْنِيَّةِ (التَّعْلِيمِ، أَعْمَالِ النِّجَارَةِ، أَعْمَالِ الدَّهَانِ، تَصْمِيمِ الْأَزْيَاءِ، حِلَاقَةِ الشَّعْرِ، وَغَيْرِهَا).
- 2 اخْتَارَ مِهْنَةَ الْمُسْتَقْبَلِ.
- 3 أُعْبِرَ بِلُغَتِي الْخَاصَّةِ عَنْ مِهْنَتِي الْمُفَضَّلَةِ، بِاسْتِخْدَامِ مَهَارَاتِ التَّوَاصُلِ أَمَامَ زُمَلَائِي / زَمِيلَاتِي.
- 4 كَتَبْتُ مَهَارَاتِ التَّوَاصُلِ عَلَى الْبَطَاقَاتِ الْأَرْبَعِ الْوَارِدَةِ فِي الشَّكْلِ (1)، وَتَوَزَّيْتُهَا عَلَى الطَّلَبَةِ.
- 5 رَفَعْتُ الْبَطَاقَةَ الدَّالَّةَ عَلَى مَهَارَةِ التَّوَاصُلِ الْمُطَبَّقَةِ عِنْدَ التَّعْبِيرِ عَنِ الْمِهْنَةِ الْمُفَضَّلَةِ.



مِفْتَاحُ التَّوَاصُلِ: الاسْتِمَاعُ الْجَيِّدُ

مَهَارَةٌ أَسَاسِيَّةٌ مِنْ مَهَارَاتِ التَّوَاصُلِ تُرَكِّزُ عَلَى فَهْمِ
مَعَانِي الْكَلِمَاتِ وَنُبْرَةِ الصَّوْتِ وَلُغَةِ الْجَسَدِ، وَتُعَدُّ
مِفْتَاحًا لِلتَّوَاصُلِ النَّاجِحِ وَبِنَاءِ عِلَاقَاتٍ إِيْجَابِيَّةٍ.

التَّوْقِيمُ



1. **الفِكرَةُ الرَّئِيسَةُ:** أَوْضَحِ الْمَقْصُودَ بِمَهَارَاتِ التَّوَاصُلِ.
2. أَضَعِ إِشَارَةَ (✓) أَمَامَ السُّلُوكِ الصَّحِيحِ، وَإِشَارَةَ (x) أَمَامَ السُّلُوكِ غَيْرِ الصَّحِيحِ فِي مَا يَأْتِي:
 أ - () تَتَحَدَّثُ سُنْدُسُ بِثِقَةٍ وَاحْتِرَامٍ عِنْدَ التَّعْبِيرِ عَنْ أَفْكَارِهَا.
 ب - () يُضْغِي مُحَمَّدٌ بِتَرْكِيزٍ مِنْ دُونِ مُقَاطَعَةٍ وَالِدَيْهِ.
 ج - () يَتَحَدَّثُ عُمَرُ بِلُغَةٍ بَسِيطَةٍ وَمَفْهُومَةٍ عِنْدَ الْحَدِيثِ مَعَ زُمَلَائِهِ.
 د - () يُقَاطِعُ مَحْمُودُ زُمَلَاءَهُ وَلَا يَسْتَمِعُ لَهُمْ بِإِضْغَاءٍ.
3. **التَّفْكِيرُ النَّاقِدُ:** أُنَاقِشْ: مِنْ آدَابِ الْحَدِيثِ الْإِضْغَاءُ بِتَرْكِيزٍ مِنْ دُونِ مُقَاطَعَةٍ.

الرَّبْطُ مَعَ التَّكْنُولُوجِيَا



تُعَدُّ التَّكْنُولُوجِيَا طَرِيقَةً مُفِيدَةً وَسَهْلَةً لِتَعْزِيزِ مَهَارَاتِ التَّوَاصُلِ (مِثْلُ مُكَالِمَاتِ الْفِيدْيُو
وَالتَّطْبِيقَاتِ التَّعْلِيمِيَّةِ) عِنْدَ اسْتِخْدَامِهَا بِطَرِيقَةٍ صَحِيحَةٍ وَمُتَوَازِنَةٍ مَعَ مُرَاعَاةِ قَوَاعِدِ السَّلَامَةِ.



أَتَخَيَّلُ أَنَّنِي أَعْمَلُ فِي فَرِيقٍ لِإِنْجَازِ مَشْرُوعٍ فِي مَشْغَلِ التَّرْبِيَةِ
الْمِهْنِيَّةِ، وَلَكِنْ زَمِيلًا / زَمِيلَةً تَعَمَّدَ / تَعَمَّدَتِ السُّخْرِيَّةَ مِنْ
أَفْكَارِنَا وَالتَّقْلِيلِ مِنْ شَأْنِ عَمَلِنَا، كَيْفَ سَيَكُونُ شُعُورُنَا؟
♦ هَلْ يُعَدُّ هَذَا السُّلُوكُ تَنْمَرًا؟

الْفِكْرَةُ الرَّئِيسَةُ

■ حَثْنَا الْإِسْلَامُ عَلَى اخْتِرَامِ
الْآخَرِينَ وَمُسَاعَدَتِهِمْ، وَالْبُعْدِ
عَنِ الْإِسَاءَةِ وَالتَّنَمُّرِ. قَالَ تَعَالَى:
﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا يَسْخَرْ قَوْمٌ مِّنْ
قَوِّهِمْ عَسَىٰ أَن يَكُونُوا خَيْرًا مِّنْهُمْ﴾

[سُورَةُ الْحُجُرَاتِ: الْآيَةُ 11].

وَقَالَ تَعَالَى: ﴿وَلَا تَعْتَدُوا إِنَّ اللَّهَ
لَا يُحِبُّ الْمُعْتَدِينَ﴾

[سُورَةُ الْبَقَرَةِ: الْآيَةُ 190].

مَاذَا سَأَتَعَلَّمُ؟

- تَعَرُّفُ أَسْبَابِ التَّنَمُّرِ.
- تَعَرُّفُ عَوَاقِبِ التَّنَمُّرِ عَلَى الْأَفْرَادِ.

الْمَفَاهِيمُ وَالْمُصْطَلَحَاتُ

■ التَّنَمُّرُ Bullying

الْقِيَمُ وَالِاتِّجَاهَاتُ

- الْإِحْتِرَامُ، حُرِّيَّةُ الرَّأْيِ، التَّعَاوُنُ،
حُبُّ الْآخَرِينَ.

أَسْتَكْشِفُ



مَفْهُومُ التَّنَمُّرِ

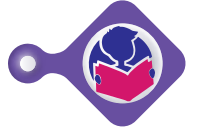
أَشَاهِدُ مَعَ مُعَلِّمِي / مُعَلِّمَتِي وَزُمَلَائِي / زُمِيلَاتِي مَقْطَعًا مَرِيئًا (فيديو)؛
لِاتَعَرَّفَ مَفْهُومَ التَّنَمُّرِ، عَنْ طَرِيقِ مَسْحِ الرَّمْزِ الْمُجَاوِرِ.

أُنَاقِشُ مَعَ زُمَلَائِي / زُمِيلَاتِي مَا أَتَوَصَّلُ إِلَيْهِ.



أُسْتَنْبِجُ: التَّنَمُّرُ سُلُوكٌ عُدْوَانِيٌّ مُتَكَرِّرٌ يَهْدَفُ إِلَى الْإِسَاءَةِ إِلَى الْآخَرِينَ (جَسَدِيًّا، أَوْ لَفْظِيًّا، أَوْ اجْتِمَاعِيًّا، أَوْ إلكترونيًّا)، وَيُظْهِرُ الشَّخْصُ الْمُتَنَمَّرُ الْقُوَّةَ وَالسَّيْطَرَةَ عَلَى الضَّحِيَّةِ.

أَقْرَأُ وَآتَعَلَّمُ



أَسْبَابُ التَّنَمُّرِ

هُنَاكَ مَجْمُوعَةٌ مِنَ الْأَسْبَابِ لِلْسُّلُوكِ الْعُدْوَانِيِّ تَخْتَلِفُ مِنْ شَخْصٍ لِآخَرَ، مِنْهَا:



✓ اَتَحَقَّقُ

أَوْضَحُ حُلُولًا وَاقِعِيَّةً لِلتَّغْلِبِ عَلَى التَّنَمُّرِ.

المَوادُّ والأَدَوَاتُ: قَلَمٌ، مِمْحَاةٌ.

خُطَوَاتُ الْعَمَلِ:

- أَقْرَأُ النَّصَّ الْآتِيَّ، وَأَسْتَخْرِجُ عَنْ طَرِيقِهِ آثَارَ التَّنَمُّرِ وَعَوَاقِبَهُ:

تُعَانِي جُورِي الْقَلَقَ وَضَعْفَ الثِّقَةِ بِالنَّفْسِ وَعَدَمَ الرَّغْبَةِ فِي التَّفَاعُلِ مَعَ الْآخَرِينَ؛ نَتِيجَةً تَعَرُّضُهَا لِلتَّنَمُّرِ. لَاحَظْتَ مُعَلِّمَتُهَا أَنَّهَا تَرَاجَعَتْ فِي التَّحْصِيلِ الدِّرَاسِيِّ وَلَدَيْهَا صُعُوبَةٌ فِي التَّرْكِيزِ، وَتُصَابُ بِصُدَاعٍ أحيانًا وَآلامٍ فِي الْمَعِدَةِ.

عَرَضَتْ الْمُعَلِّمَةُ مَسْرَحِيَّةً بِعُنْوَانِ (بُذُورُ الثِّقَةِ تُزْهِرُ قُوَّةً)، وَقَدَّمَتْ مَجْمُوعَةً مِنَ النَّصَائِحِ لِلْمُسَاعَدَةِ عَلَى مُوَاجَهَةِ التَّنَمُّرِ:

 - أَطْلُبُ الْمُسَاعَدَةَ مِنَ الْمُعَلِّمِ / الْمُعَلِّمَةِ أَوْ الْوَالِدَيْنِ.
 - أُعَبِّرُ عَنْ مَشَاعِرِي مِنْ دُونِ خَوْفٍ.
 - أَتَعَامَلُ مَعَ الْآخَرِينَ بِلُطْفٍ.
 - أَتَحَدَّثُ عَنِ الْأَشْيَاءِ الْجَيِّدَةِ لَدَى الْآخَرِينَ، وَأَتَقَبَّلُ الْإِخْتِلَافَ.
 - أَشَارِكُ فِي الْأَنْشِطَةِ الْجَمَاعِيَّةِ أَوْ الْإِذَاعَةِ الْمَدْرَسِيَّةِ.
 - أُرْحَبُ بِالزَّمَلَاءِ / بِالزَّمِيلَاتِ الْجُدِّدِ.
 - أَسْهِمُ فِي إِعْدَادِ لَوْحَةٍ قَوَاعِدِ السُّلُوكِ لِصَفٍّ خَالٍ مِنَ التَّنَمُّرِ.

بَدَأَتْ جُورِي بِالتَّحَدُّثِ بِصَوْتٍ وَاضِحٍ، وَشَارَكَتْ فِي الْإِذَاعَةِ الْمَدْرَسِيَّةِ. اكْتَشَفَتْ أَنَّ لَدَيْهَا مَوْهَبَةً فِي الرَّسْمِ، فَبَدَأَتْ بِرَسْمِ صُورٍ جَمِيلَةٍ. عَرَضَتْ صُورَهَا فِي الصَّفِّ، فَأَشَادَتْ بِهَا مُعَلِّمَتُهَا وَالطَّالِبَاتُ. شَعَرَتْ جُورِي بِالسَّعَادَةِ؛ لِأَنَّهَا وَجَدَتْ أَشْيَاءَ تُحِبُّهَا وَتُشْعِرُهَا بِالْفَخْرِ بِنَفْسِهَا، وَتَعَزَّزَتْ ثِقَتُهَا بِنَفْسِهَا، وَأَصْبَحَتْ صَدِيقَةً لِلْجَمِيعِ.

تَعَلَّمَتْ جُورِي دَرْسًا مُهِمًّا: أَنَّ الْقُوَّةَ الْحَقِيقِيَّةَ نَكْمُنُ فِي الثِّقَةِ بِالنَّفْسِ وَوُجُودِ قُدْرَاتٍ مُمَيَّزَةٍ فِي كُلِّ شَخْصٍ.

أفكر في حلول إبداعية لمنع التَّمنُّر وتعزيز الاحترام على شكل شعارات أو نشرات توعويَّة أو مشهد تمثيلي، وأشاركه مع معلّمي / معلّمتي وزملائي / زميلاتي على مُستوى المدرسة.



برامج الإرشاد المدرسي



يعدُّ المرشد التربوي خطَّ الدِّفاع الأوَّل في مواجهة التَّمنُّر والمُتخصِّص الذي يُقدِّم الدَّعم والتَّوجيه للطلبة في مُختلف جوانب حياتهم، ويساعد على الوقاية من حدوث العديد من المُشكلات، وتحسين الأداء الدِّراسي، وبناء مُجتمع مدرسيٍّ صحيٍّ خالٍ من التَّمنُّر من خلال تفعيل برامج للوقاية من التَّمنُّر وعلاجه.

• أطلب استضافة المرشد التربوي / المرشدة التربويَّة في مدرستي؛ لتعرِّف طريقة الوقاية من التَّمنُّر.



1. **الفِكرَةُ الرَّئِيسَةُ:** أَوْضَحِ الْمَقْصُودَ بِالتَّنْمِرِ.
2. أَضْعُ إِشَارَةَ (✓) أَمَامَ الْعِبَارَةِ الصَّحِيحَةِ، وَإِشَارَةَ (x) أَمَامَ الْعِبَارَةِ غَيْرِ الصَّحِيحَةِ فِي مَا يَأْتِي:
 - أ - () يُعَدُّ الْمُرْشِدُ التَّرْبَوِيُّ / الْمُرْشِدَةُ التَّرْبَوِيَّةُ خَطَّ الدِّفَاعِ الْأَوَّلَ لِمُوَاجَهَةِ التَّنْمِرِ دَاخِلَ الْمَدْرَسَةِ.
 - ب - () تُعَدُّ الْأَلْعَابُ الْإِلِكْتُرُونِيَّةُ الْمُعْتَمَدَةُ عَلَى الْعُنْفِ مِنْ أَسْبَابِ التَّنْمِرِ.
 - ج - () يُؤَدِّي التَّنْمِرُ إِلَى التَّرَاجُعِ فِي التَّحْصِيلِ الدِّرَاسِيِّ، وَيُسَبِّبُ صُعُوبَةً فِي التَّرْكِيزِ.
 - د - () يُصَابُ الشَّخْصُ الْمُتَنَمِّرُ بِالْأَمِّ فِي الْمَعِدَةِ، وَالصُّدَاعِ أحيانًا.
3. **اَسْتَنْجِ** الْأَسْبَابَ الَّتِي تَدْفَعُ الشَّخْصَ إِلَى التَّنْمِرِ.

الرَّبْطُ مَعَ الْمُجْتَمَعِ



التَّنْمِرُ ظَاهِرَةٌ اجْتِمَاعِيَّةٌ مُعَقَّدَةٌ، تَمْتَدُّ أَثَارُهَا لِتَشْمَلَ الْأَفْرَادَ وَالْمُجْتَمَعَ بِأَكْمَلِهِ، إِذْ يُضْعِفُ الرِّوَابِطَ الْاجْتِمَاعِيَّةَ، وَيُهْدِدُ اسْتِقْرَارَ الْمُجْتَمَعِ.

الرَّبْطُ مَعَ التَّرْبِيَةِ الْإِسْلَامِيَّةِ



لَا يَتَعَرَّضُ الْمُسْلِمُ لِلنَّاسِ بِالْأَذَى، وَلَا يَسُبُّهُمْ، وَلَا يَشْتُمُّهُمْ. قَالَ النَّبِيُّ ﷺ: « الْمُسْلِمُ مَنْ سَلِمَ النَّاسُ مِنْ لِسَانِهِ وَيَدِهِ » [رَوَاهُ النَّسَائِيُّ].